



Virtual Urgent Care

Available to DHS clients and staff

NYC Health + Hospitals (H+H) is partnering with NYC Department of Homeless Services (DHS) to provide **ExpressCare - Virtual Urgent Care** (\$0 out-of-pocket) to clients and staff.



For Online Video Visits:

www.expresscare.nyc/dhs



For Phone Visits:

**845-EXP-CARE
(845-397-2273)**

Press 1 for Medical Care
Press 2 for Behavioral Health

Website QR Code



Scan the QR code with a smart phone or tablet camera to access website

Virtual ExpressCare provides urgent care online through video or by telephone, 24 hours a day, 7 days a week in over 200+ languages.

- The medical provider will assess the client, provide treatment if possible, coordinate follow-up care including prescriptions for medications, and refer for in-person services as needed.
- DHS clients and staff can access visits and prescriptions at no cost (\$0 out-of-pocket). Insurance billed if applicable.

Virtual ExpressCare is best for:

- **Medical concerns such as:** Cold/flu, fever, sore throat, allergies, asthma, minor cuts, upset stomach, pain, urinary tract infection (UTI), sexual health, lice/scabies and HIV prevention and medication.
- **Behavioral Health concerns such as:** Anxiety, depression, a shift in mood, burnout, stress, emotional distress, and substance use concerns and treatment access.
- **Medication access:** Refills for prescribed medications, or assessment for new treatment and medications including Suboxone/Buprenorphine.

Virtual ExpressCare is not for emergencies. For emergency care, call 911 or go to the nearest emergency department.



Atención de Urgencia Virtual

Para clientes y personal del DHS

NYC Health + Hospitals (H+H) se asoció con el Departamento de Servicios para Personas sin Hogar de la Ciudad de Nueva York (NYC Department of Homeless Services, DHS) para ofrecer **ExpressCare - Atención de urgencia virtual (\$0 de gastos de bolsillo) a los clientes y el personal.**



Para consultas en línea por video:

www.expresscare.nyc/dhs



Para consultas por teléfono:

**845-EXP-CARE
(845-397-2273)**

Presione 1 para atención médica
Presione 2 para salud conductual

Código QR del sitio web



Escanee el código QR con la cámara de un teléfono inteligente o de una tablet para acceder al sitio web

ExpressCare virtual proporciona atención de urgencia en línea por medio de video o por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 200 idiomas.

- El proveedor médico evaluará al cliente, le dará tratamiento si es posible, coordinará la atención de seguimiento, incluyendo las recetas de los medicamentos, y lo remitirá para servicios en persona según sea necesario.
- Los clientes y el personal del DHS pueden acceder a las consultas y a las recetas sin ningún costo (\$0 gastos de bolsillo). Se facturará al seguro, si corresponde.

ExpressCare virtual es la mejor opción para:

- **Preocupaciones médicas**
como: resfriado/gripe, fiebre, dolor de garganta, alergias, asma, cortaduras leves, malestar estomacal, dolor, infección del tracto urinario (UTI), salud sexual, piojos/sarna y prevención y medicamentos para el VIH.
- **Preocupaciones de salud conductual**
como: ansiedad, depresión, cambios de humor, agotamiento, estrés, angustia emocional, preocupación por consumo de sustancias y acceso al tratamiento.
- **Acceso a medicamentos:** resurtido de medicamentos con receta o evaluación para un nuevo tratamiento y medicamentos, incluyendo Suboxone/Buprenorphine.

ExpressCare virtual no es para emergencias. Para atención de emergencia, llame al 911 o vaya al Departamento de Emergencias (Emergency Department) más cercano.